

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Umum .....	5
1.4.2 Tujuan Khusus .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti .....	5
1.5.2 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan .....	5
1.5.3 Manfaat Bagi Perusahaan .....	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Beban Kerja .....	7
2.1.1.1 Kapasitas Kerja .....	7
2.1.1.2 Jam Kerja .....	8
2.1.1.3 Metode Pengukuran Beban Kerja .....	9
2.1.2 <i>Burnout</i> .....	10

2.1.2.1 Gejala <i>Burnout</i> .....	11
2.1.2.2 Dampak <i>Burnout</i> .....	11
2.1.2.3 Aspek – Aspek <i>Burnout</i> .....	12
2.1.2.4 Siklus <i>Burnout</i> .....	14
2.1.2.5 Metode Pengukuran <i>Burnout</i> .....	14
2.1.2.6 Faktor Penyebab <i>Burnout</i> .....	15
2.2 Kerangka Teori.....	18
2.3 Penelitian Terkait .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Kerangka Konsep.....	21
3.2 Definisi Operasional .....	21
3.3 Hipotesis Penelitian .....	22
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.5 Jenis Penelitian.....	23
3.5.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	23
3.5.2 Pengumpulan Data .....	23
3.6 Populasi dan Sampel .....	23
3.6.1 Populasi.....	23
3.6.2 Sampel.....	23
3.7 Instrumen Penelitian .....	24
3.7.1 <i>Burnout</i> .....	24
3.7.2 Beban Kerja .....	25
3.8 Pengolahan Data .....	26
3.9 Analisis Data .....	27
3.9.1 Analisis Univariat .....	27
3.9.2 Analisis Bivariat.....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Hasil Analisa Univariat .....	29
4.2 Hasil Analisa Bivariat .....	30
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
5.1 Analisis Univariat .....	32
5.2 Analisis Bivariat.....	33

5.3 Keterbatasan Penelitian.....	34
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>35</b>
6.1 Kesimpulan .....	35
6.2 Saran .....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>39</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	21
Tabel 3.2 Blueprint Skala <i>Burnout</i> .....	25
Tabel 3.3 Kategori Skor Tingkat <i>Burnout</i> .....	25
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Pada Pekerja Divisi <i>Dental Care</i> di PT. X.....	29
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi <i>Burnout</i> Pada Pekerja Divisi <i>Dental Care</i> di PT. X.....	30
Tabel 4.3 Hubungan Beban Kerja Dengan <i>Burnout</i> Pada Pekerja Divisi <i>Dental Care</i> di PT. X.....	30

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	17
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	21

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lembar Persetujuan Informan Penelitian.....</b>	<b>39</b>
<b>Lembar Kuesioner .....</b>	<b>40</b>
<b>Hasil SPSS.....</b>	<b>52</b>